

19.10.2004

Zwischenzeugnis

Herr Thomas Reuter, geboren am 31.07.1971 in Carthage/Tunis, war in der Zeit vom 01.07.2001 bis zum 18.09.2003 in unserem Unternehmen am Standort Bonn als IKT Servicemitarbeiter tätig. In der Abteilung IKT Service wurde Herr Reuter zunächst für operative Aufgaben im IT-Systembetrieb eingesetzt.

Im Laufe seiner Tätigkeit in unserer Arbeitseinheit vergrößerte sich sein Aufgabenspektrum stetig. Zu seinen Aufgaben gehörten neben dem IT-Support und der Problemanalyse die folgenden speziellen Aufgabengebiete:

- Nutzerbetreuung/Kundendienstkoordination; Analyse und Behebung von Störungen im laufenden Systembetrieb
- Migration von Windows NT Clients auf XP
- Installation verschiedener Softwarepakete auf Servern und Workstations (Windows NT, 2000, XP; MS-Office; Oracle Environment, profi; AMS etc.)
- Einrichtung und Betrieb von Backup-/Restore Systemen zur Datensicherung und Datenpflege
- Pflege von Windows NT Servern (eMail, onTime)
- Inbetriebnahme, Installation und Anpassung verschiedenster IKT Endgeräte (Drucker, Scanner, IP Telefone, Fax etc.)
- Mitarbeit an der Umstellung und Zusammenführung der IT Landschaft des gesamten PT-DLR
- Technische und organisatorische Einrichtung einer Telefonhotline für den IKT Service am Standort

- TQM Mitglied für den IKT Service am Standort
- Pflege des PT-Intranets

Seinen Arbeitsbereich beherrschte Herr Reuter sicher, entwickelte selbstständig neue Ideen und fand schnell passende Lösungen. Dabei arbeitete er analytisch und zielgerichtet.

Er konnte durch Eigeninitiative, hohes Verantwortungsbewusstsein und große Einsatzbereitschaft überzeugen. Alle ihm übertragenden Aufgaben hat er sehr zuverlässig und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt. Herr Reuter nutzte jede Gelegenheit, sein Fachwissen weiterzuentwickeln.

Sein persönliches Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war jederzeit einwandfrei. Herr Reuter ist zu einem geschätzten Mitarbeiter unseres Teams geworden.

Herr Thomas Reuter verlässt das IKT-Service Team auf eigenen Wunsch. Wir bedauern seinen Weggang, danken für die geleistete Arbeit und wünschen ihm beruflich weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Bonn, 19.10.2004



i.V. G. Stöcker-Decker



i.A. P. Krämer

Leiterin der Abteilung
"Personal, Auftragsmanagement, Logistik"